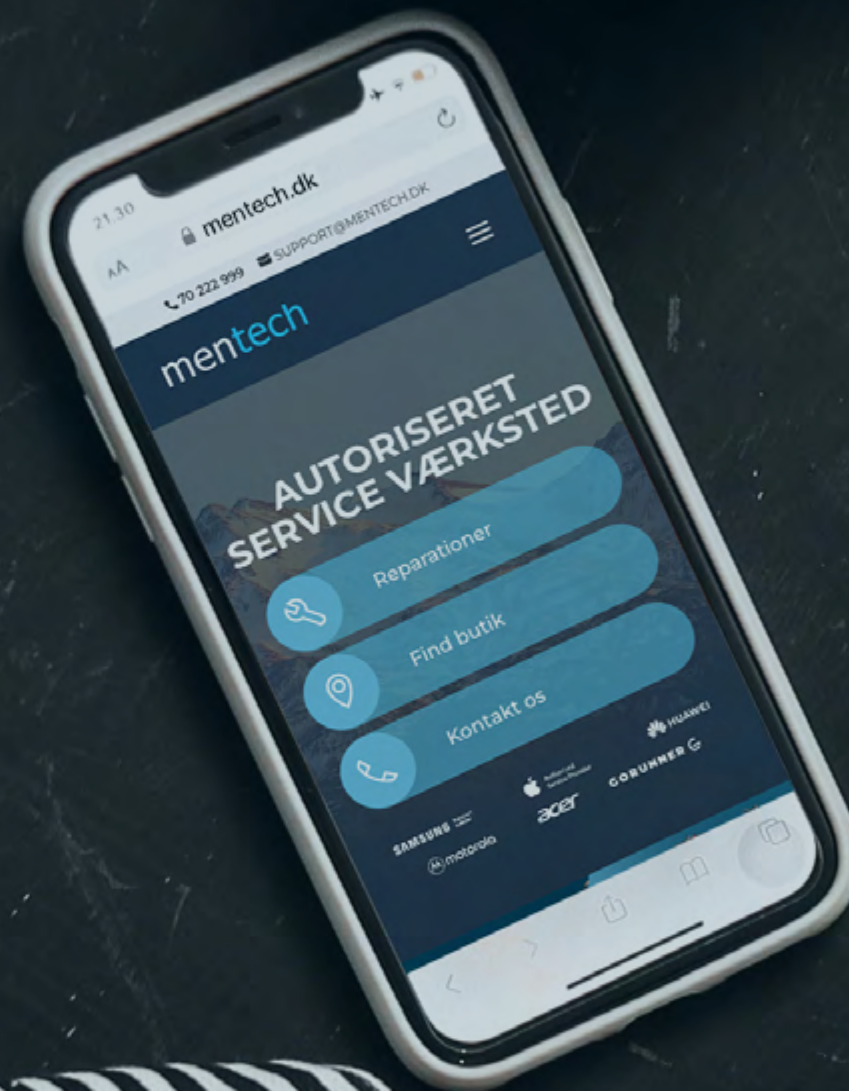
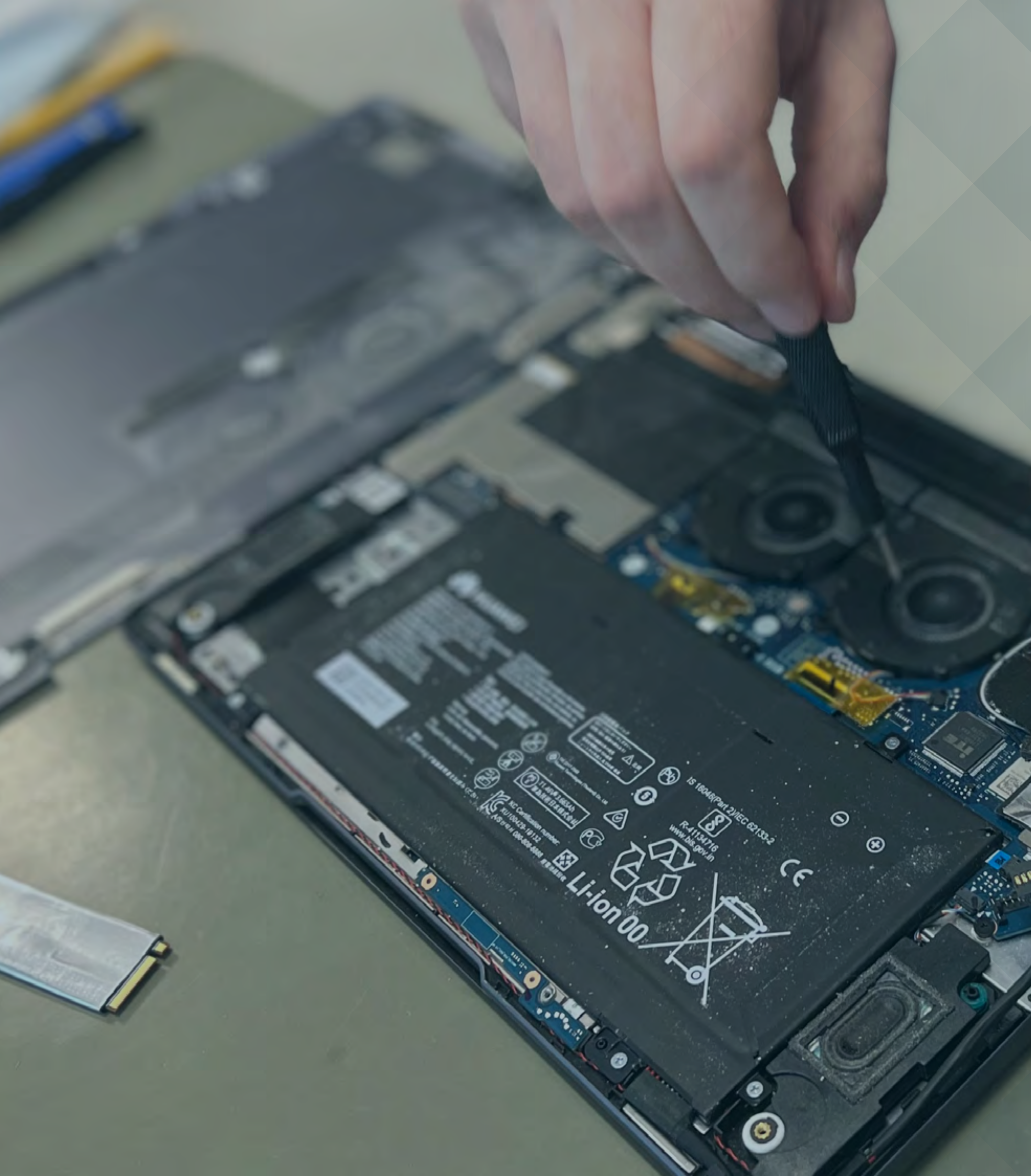


YRKE PORTFØLJE 2024

mentech
Authorised IT Service





REPARASJON AV ELEKTRONIKK

Hos Mentech tilbyr vi reparasjoner av all elektronikk. Vi betjener din bedrifts IT-enheter uansett merker og modeller.

Mentech samarbeider med noen av verdens ledende merker. Vi er autorisert innenfor følgende merker:

✓ Asus

✓ Samsung

✓ Acer

✓ Huawei

✓ Motorola

✓ Lenovo

Som autoriserte IT-tjenesteleverandører tilbyr vi garantireparasjoner for de ovennevnte merkene.

Mentech gir alltid 2 års garanti på dem alle reparasjoner vi utfører.

Reparasjoner av elektronikk

Vi har dyktige sertifiserte teknikere som håndterer og reparerer all elektronikk som f.eks. smarttelefoner, nettbrett, bærbare datamaskiner, stasjonære datamaskiner, og mye mer.

No task is too big or small for Mentech.

ONSITE SERVICE

Service på ditt sted

Mentech tilbyr reparasjon på stedet. - service på ditt sted, utført av våre autoriserte teknikere i Oslo og omegn.

Med Mentech på stedet slipper du for mye unødvendig ventetid og transporttid for elektronikken din.

Vi utfører service på stedet på all forbrukerelektronikk, og leverer alltid en rask reparasjon av høy kvalitet med originale reservedeler.



WALKIN-TJENESTE

Service i våre Mentech-butikker

Med vår Walkin-tjeneste har det aldri vært lettere å overlate ansvaret til dine ansatte.

Hvis en ansatts telefon, bærbare eller annen elektronikk trenger service, bare gi vedkommende en pinkode og sende den ansatte forbi et av våre servicesentre. Da tar Mentech seg av resten.

Vi tar oss av å lage avtaler med sluttbruker og når saken er ferdig, fakturerer vi sluttbruker eller selskapet - etter avtale.



B2B PARTNER PORTAL

Oversikt og effektivitet.

Mentech har vi utviklet en partnerportal for vår bedriftskunder. Portalen er en nettplattform hvor du og din bedrift kan ha full oversikt over alle dine saker og engasjementer både gamle, nye og pågående saker.

Du vil ha muligheten til raskt og enkelt å kunne opprette nye bestillinger, med en eller flere enheter. Vi tilbyr også CVS-import for større ordreopprettning. Som en del av plattformen kan du enkelt angi en avdeling opp separat, opprette administratorer og brukere for hver avdeling.

Alle administratorer og brukere vil bli tildelt en unik pålogging til plattformen der administratorer kan velge rettighetene til de enkelte brukerne i avdelingen.

Om nødvendig kan vi skreddersy plattformen, så det passer akkurat dine behov.

**Partnerportalen din inneholder
f.eks. følgende funksjoner:**

✓ Overblikk over saker/reparasjoner

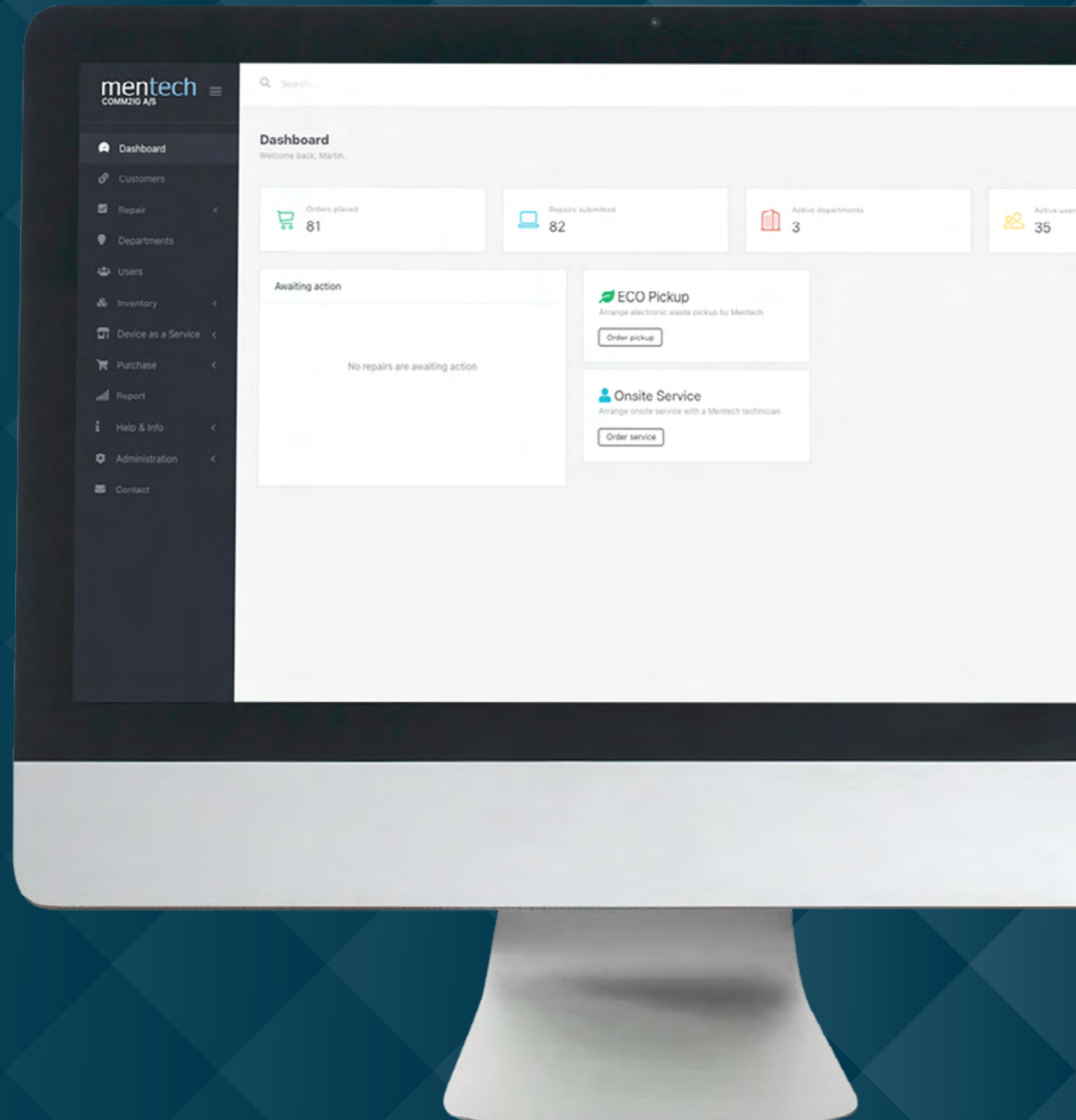
✓ Tilpassede brukere og avdelinger

✓ Økonomi og administrasjon

✓ Logistikk løsninger

✓ Spesiell håndtering.

✓ Allsidig kommunikasjonsmoduler



ASSET MANAGEMENT SYSTEM (AMS)

Enkel administrasjon av alle dine IT-enheter, for din IT-administratører og din bedrift.

AMS er et tillegg til vår digitale plattform som kan gi deg mobiladministrasjon på brukernivå.

Hver enhet vil bli registrert til en bruker og Integrert i service og reparasjon med Mentech.

Det gir administratorene dine enkel tilgang til å gjøre endringer eller oppdateringer for hvilken som helst brukerenhet.

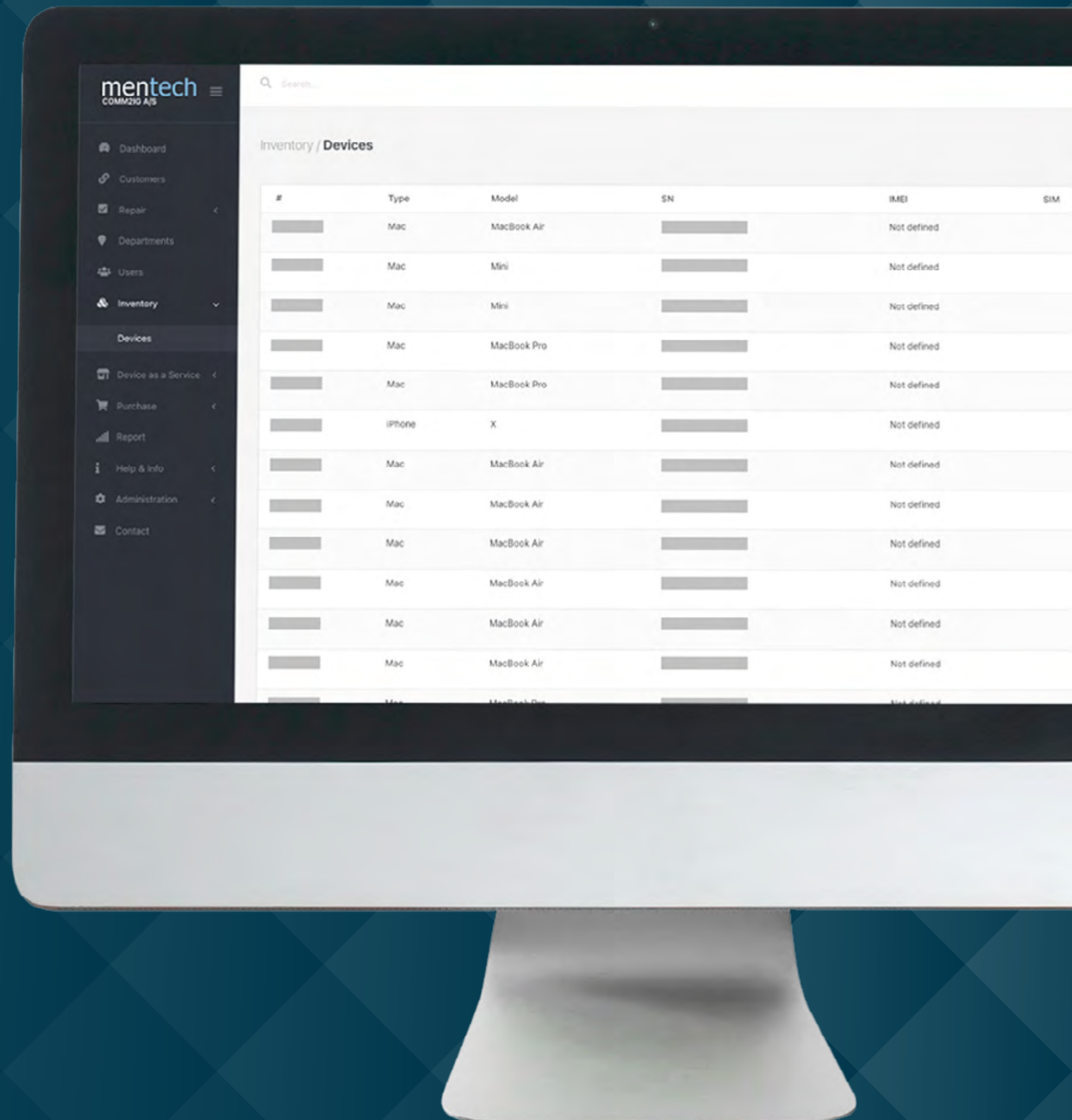
AMS kan kjøpes i tillegg i vår partnerportal, som gir deg en konkret oversikt over alt i din bedrifts intern IT som telefoner, nettbrett, bærbare datamaskiner, stasjonære datamaskiner etc.

Funksjoner i vårt AMS-system:

- ✓ Opprett og tilordne SIM-kort til enhetene.
- ✓ Laste opp fakturaer.
- ✓ Enhets informasjoner.
- ✓ Tilpassing av brukere.

Dette sikrer lynrask håndtering, da vi har all informasjon for å håndtere saken din.

Import av en CSV-fil er mulig for både enheter og brukere for raskt å få virksomheten din i gang på vår AMS-løsning. AMS gir deg ett oversiktlig og brukervennlig system, uten kompromiss av funksjonalitet.



PRODUKT-FORSIKRINGER

Hos Mentech tilbyr vi produktforsikring for din elektroniske produkter.

Med produktforsikring hos Mentech er det mulighet for å få utvidet garanti og forsikringer på dine produkter som:



Utvidet garanti

Ved å velge utvidet garanti hos Mentech kan du kjøp en ekstra garanti i tillegg til de allerede 12 månedene på din elektronisk produkt. Garantien dekker det samme, i henhold til forrige garanti. Dette gjelder f.eks. elektroniske eller mekaniske funksjonsfeil og sammenbrudd etc.

- Dekning: elektroniske eller mekaniske funksjonsfeil og sammenbrudd
- Kurs: typiske tilleggskjøp på opptil 48 måneder.
- Ingen egenandel
- Gratis henting og levering av produkt
- Gratis tilgang til portal med online feilrapporteringssystem

Forsikring "All risk"

Vår "all risk" forsikring dekker alle fysiske skader som væskekader, ulykker mm.

- Dekning: fysisk skade, utilsiktet, uforutsett, utenforstående, væskekader, ulykker
- Tid: velg mellom 12, 24, 36 eller 48 måneder.
- Ingen egenandel
- Gratis tilgang til portal med online feilrapporteringssystem.

REKLAME PRODUKTER

Hos Mentech er vi spesialister på IT-dingser med firmalogo for interne firmagaver, messegaver eller salgsfremmende gaver.

Vi produserer USB-nøkler, power banks og tilbehør med logo, til konkurransedyktige priser. Vi fokuserer på å utvikle vår produktlinje til å være den beste for salgsfremmende gadgets.

Vi yter rask, kompetent service i verdensklasse med 10 års erfaring innen faget.

Vi er den ledende leverandøren i Norge av IT-fremmende dingser med god kvalitet, rekkevidde, levering og priser.

alka

Tryg

GF
FORSIKRING

DR

ELGIGANTEN

Alm
Brand

GLADSAXE

COMM2IG

Telia

popermo
VORES FORSIKRING

Lærerstandens
Brandforsikring

square
trade

bolttech



NETTVERK

Mentech kan tilby Cisco-teknikere og kan støtte enhver nettverksoppgave som din bedrift kan trenge. Er nettverket ditt nede, eller trenger bare et nytt oppsett så er Mentech her for å hjelpe.

Vi tilbyr følgende tjenester:

- ✓ Oppsett og optimering av nettverk.
- ✓ Oppsett av Mobilt bredbånd routere.
- ✓ Oppsett og opprydding av nettverks kabler.
- ✓ Oppsett av routerkryss.



BØRSEN.
GAZELLE 2021

BØRSEN.
GAZELLE 2020

BØRSEN.
GAZELLE 2019

BØRSEN.
GAZELLE 2018

mentech
Authorised IT Service



VILL DU VITE MER?

Les mer **HER** eller bestill et uforpliktende møte med Mentech B2B-Support.



Smalvollveien 63,
0667 Oslo



Telefon: 81503617